

2024 Annual Social Responsibility Repor

2024年度社会责任报告



北京天一正认证中心有限公司

BEIJING TIANYIZHENG CERTIFICATION CENTER CO.,LTD

编写说明

报告简介 本报告是北京天一正认证中心有限公司向社会公开发布的第12份社会责任报告。

时间范围 2024年1月1日至2024年12月31日，部分内容及数据适当追溯以往年份。

发布周期 本报告是2024年度报告，上期报告已于2024年4月发布。

报告范围 本报告组织范围为北京天一正认证中心有限公司总部，含下设分公司及办事处。

编制依据

- 国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南》
- 全球报告倡议组织《可持续发展报告编写指南》
- 国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》
- 国家认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》
- 国家标准《社会责任报告编制指南》（GB/T 36001-2015）
- 中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR3.0）

数据来源 报告使用数据来源包括政府部门公开数据、公司内部相关统计报表、第三方问卷调查、行政文件及报告和第三方评价访谈等。

公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

指代说明 为了便于表述和阅读，本报告中“北京天一正认证中心有限公司”也以“中心”、“公司”、“天一正”或“我们”表示。

报告获取 您可以在公司的网站www.btcc.com.cn下载本报告。如对报告有疑问和建议，请发邮件至btcc@btcc.com.cn，或者您也可以致电我们。

CONTENTS

目录

01

前言

INTRODUCTION

02

关于我们

ABOUT US

03

体系建设

SYSTEM CONSTRUCTION

04

员工责任

EMPLOYEE RESPONSIBILITIES

05

社会责任

SOCIAL RESPONSIBILITY

06

展望2025

OUTLOOK 2024

INTRODUCTION

前言

PART.01

本报告依据国家认监委关于《认证机构履行社会责任指导意见》等相关规定编制，主要介绍 2024年1月1日至2024年12月31日期间北京天一正认证中心有限公司在履行社会责任方面的情况。

报告经北京天一正认证中心有限公司管理层审议通过，保证本报告内容真实、准确和完整。



企业宗旨

以德立业

以质取胜

诚信为本

顾客至上



质量方针

遵循CNCA有关要求、CNAS/ANAB管理体系认证机构要求和管理体系国际标准、国家标准及国家军用标准，独立、公正、客观地开展认证工作，优质、高效地为客户服务。



质量目标

严格规范管理
确保认证工作的有效性
强化服务意识
不断提高顾客的满意度



董事长致辞



2024年，行业浪潮汹涌澎湃，市场竞争呈现出白热化态势，公司在前行的道路上遭遇了重重挑战。但过去这一年，无论形势如何严峻，我们始终笃定认证的本质在于“传递信任、服务发展、提质增效、体现价值”，这一理念已深深烙印在公司的发展脉络中。秉持“以德立业、以质取胜、诚信为本、顾客至上”的企业宗旨，我们全体员工心往一处想，劲往一处使，无畏艰难险阻，凭借着勤勉的态度和持之以恒的毅力，在发展的道路上笃定前行。我们既为公司的腾飞全力以赴，也为推动国家认证行业迈向高质量发展贡献自己的力量。

回顾2024年，公司的成长轨迹清晰可见。海南办事处正式成立，为公司的业务版图增添了新的活力，开启了区域拓展的崭新篇章；陕西分公司与杭州分公司迎来了意义非凡的二十周年庆典，这是对过往成绩的肯定，更是迈向新征程的起点。同时，公司积极响应行业号召，彰显了我们在专业领域的深厚实力与积极担当。不仅如此，我们还踊跃投身社会公共和公益活动，在回馈社会的同时，不断提升企业的社会责任感，力求在每一个领域都能精益求精，做到尽善尽美。

展望2025年，机遇与挑战交织并存。新的一年，我们将继续发扬“自信自强、守正创新，踔厉奋发、勇毅前行”的精神，以拼搏为笔，用奋斗作墨，在认证事业的高质量发展之路上，书写属于我们的壮丽篇章。

签名：郝红岩

ABOUT US

关于我们

PART.02



公司简介



北京天一正认证中心有限公司成立于1995年，经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，中国合格评定国家认可委员会认可（认可领域为QMS、EMS、OHSAS、ISMS、ITSMS）。2018年经美国国家标准协会-美国质量学会认证机构认可委员会（ANAB）认可（认可领域为QMS、EMS），是具备双重认可资格的第三方管理体系认证机构。公司在国家认证认可监督管理委员会批准的管理体系认证业务范围内开展认证工作，遵守CNAS及ANAB各项认可规范，为认证客户管理体系有效运行保驾护航。

■ 天一正 法人治理

实行董事会授权下的总经理负责制，总经理依据法律法规、公司章程等治理文件以及董事会的授权行使职权，组织开展各项经营管理活动，并根据公司的战略和目标，制定经营计划，定期向董事会报告战略实施和计划执行情况。

■ 天一正 专业队伍

拥有一支多年从事管理体系认证与审核工作的专家，以及国家注册管理体系审核员组成的队伍。这支队伍的主体是一批长期从事航天高科技产品质量、环境与安全研究、信息技术、配套服务与管理实践的高素质人员，可确保为前来申请认证的客户提供优质、高效的认证服务。

■ 天一正 树立品牌

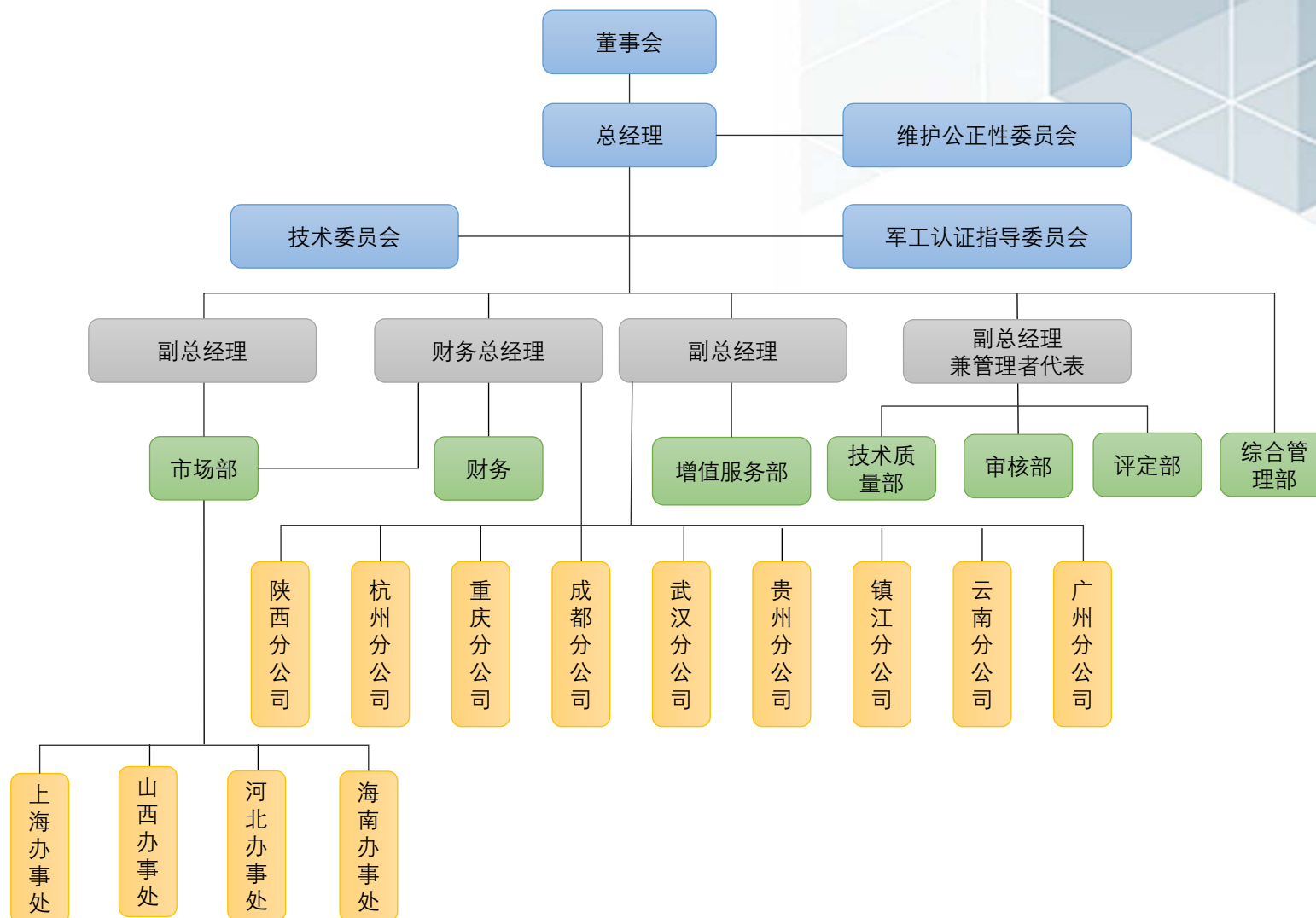
是北京市高新技术企业。多年来，公司坚持规范管理、严格遵守国家法律和稳健发展的原则，依托航天优势，为遍及全国各省、市、自治区的两万余家企业提供了认证服务，并以规范严谨的工作作风和优质高效的认证审核质量，赢得了获证组织的普遍好评，在认证行业树立了“天一正”良好的品牌形象。



公司组织架构

公司不断完善运行机制，健全组织管理体系，明确细化职责分工，提升管控效能。

现公司总部设立六个职能管理部门：技术质量部、审核部、市场部、评定部、综合管理部、增值服务部，并下设九个分公司：杭州分公司、陕西分公司、重庆分公司、成都分公司、武汉分公司、云南分公司、贵州分公司、镇江分公司、广州分公司，以及四个办事处：上海办事处、山西办事处、河北办事处、海南办事处。





发展历程

- 1995年7月17日 公司成立
- 1996年12月26日 质量管理体系认证领域获得原国家质量技术监督局CNACR认可
- 1997年3月1日 为国营井冈山仪表厂颁发第一张质量管理体系认证证书
- 2001年12月1日 环境管理体系认证领域获得原国家环保总局CACEB认可
- 2002年1月31日 为苏州华泰空气过滤器有限公司颁发第一张环境管理体系认证证书
- 2002年12月10日 获国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，批准号：CNCA-R-2002-026，可开展质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系三个领域的认证工作
- 2003年12月3日 职业健康安全管理体系认证领域获CNAS认可
- 2003年12月6日 为北京市建雄建筑集团有限公司颁发了第一张职业健康安全管理体系认证证书
- 2004年5月 设立陕西办事处、杭州办事处
- 2006年 成为中国认证认可协会首批理事单位
- 2006年1月 设立重庆办事处
- 2006年4月 被中国新闻评价中心评价为“中国质量检测认证行业十佳竞争力之星”和“中国质量检测认证行业十佳客户服务满意单位”
- 2006年7月 成为北京中关村企业信用促进会会员及认证专业委员会常务会员单位
- 2006年8月 设立贵州办事处
- 2007年1月 设立上海办事处
- 2007年6月 设立长春办事处
- 2009年8月 设立成都办事处
- 2009年9月 设立镇江办事处
- 2009年12月 设立武汉办事处
- 2010年6月 通过CNAS对公司的工程建设施工企业质量管理体系认证领域的认可
- 2011年10月 成立陕西分公司、杭州分公司、重庆分公司、成都分公司、武汉分公司五个分公司；长春办事处业务并入公司市场开发部
- 2012年3月 成为军民两用技术与产品杂志的常务理事单位
- 2014年2月 成为中国航天质量协会战略合作单位
- 2015年9月1日 公司由集体所有制(股份合作)变更为有限责任公司（自然人投资或控股）公司名称变更为：北京天一正认证中心有限公司
- 2015年12月 成为中国民营高科技企业指导专家工作委员会的常务理事单位
- 2016年11月7日 取得军工涉密业务咨询服务安全保密条件备案证书
- 2016年12月 成立云南分公司
- 2017年2月 设立河北办事处
- 2017年4月 设立山西办事处
- 2017年7月7日 为北京航天华世科技股份有限公司颁发第一张带有ANAB认可标识的环境管理体系认证证书
- 2017年7月25日 为西安向南网络信息科技有限公司颁发第一张带有CNAS认可标识的信息安全管理体系认证证书
- 2017年9月20日 为北京世纪同财软件有限公司颁发第一张带有ANAB认可标识质量管理体系认证证书
- 2017年11月 成立贵州分公司
- 2018年1月15日 获得美国国家标准学会-ANAB认可（QMS与EMS），并取得认可证书
- 2018年2月 成立镇江分公司
- 2018年7月 在信息安全管理体系认证领域获CNAS认可
- 2018年11月30日 取得高新技术企业证书
- 2019年2月22日 为沧州航越电子技术有限公司颁发第一张信息技术服务管理体系认证证书
- 2019年7月 与永康市人民政府签订战略合作框架协议
- 2019年8月 取得服务认证（03批发业和零售业服务、09不动产服务）领域批准书
- 2019年9月 成立广州分公司
- 2019年10月29日 取得军工涉密业务咨询服务安全保密条件备案复审换发证书
- 2019年12月 信息技术服务管理体系通过了CNAS办公室初次认可评审
- 2020年8月19日 为上海东健净化股份有限公司颁发第一张商品售后服务评价体系认证证书
- 2021年3月2日 北京天一正党支部正式成立
- 2021年5月 武器装备质量管理体系认证指导专家委员会成立
- 2021年10月 与中关村领创商业航天产业联盟签订战略合作协议
- 2021年12月 开设天一正学堂培训网站
- 2022年1月6日 由北京市通信管理局颁发《增值电信业务经营许可证》
- 2022年3月 经中央军委装备发展部合同监管局、国防科工局科技与质量司批准开展NQMS能力成熟度评价工作
- 2023年5月 扩新认证领域：业务连续性管理体系缩写(BCMS)、隐私信息管理体系 缩写 (PIMS)、云服务信息安全管理体系 (CSPC)、个人可识别信息-信息安全管理体系 (CPPC)

2024年1月

设立海南办事处



业务领域

公司认证业务范围涉及电子、机械、航空航天、化工、食品、建设、计算机、纺织、金融、宾馆、房地产、橡胶塑料及公共行政管理、运行维护服务、业务流程服务等多个行业。认证领域涵盖：

管理体系 认证

01

- 质量管理体系
- 工程建设施工企业质量管理体系
- 武器装备质量管理体系
- 环境管理体系
- 职业健康安全管理体系
- 信息安全管理体系
- 信息技术服务管理体系
- 业务连续性管理体系
- 隐私信息管理体系
- 云服务信息安全管理体系

02

服务认证

- 批发业和零售业服务
- 不动产服务

03

培训服务

- 管理体系内审员培训课程
- 国军标内审员培训课程
- 军工“六性”、风险评估、软件工程等相关的深度培训
- 航天质量文化培训课程
- 通用质量特性（六性）系列课程
- 质量成本管理课程
- 安全生产与环境管理课程
- 供应链与供方管理课程
- 根据企事业单位的要求，举办各种质量管理知识培训



CNCA认证机构批准书



认证机构批准书

批准号: CNCA-R-2002-026
机构名称: 北京天一正认证中心有限公司
住所: 北京市西城区北礼士路98号、甲98号1幢五层506室
法定代表人: 郝红岩
注册资本: 300 万元
统一社会信用代码: 91110102101440320E
法人类型: 有限责任公司(自然人投资或控股)
认证业务范围: 见附页
颁发日期: 2002年12月10日
换发日期: 2024年12月11日
有效期至: 2030年12月10日



通过微信小程序
“认证机构批准书
查询”功能
查看批准书信息



国家认证认可监督管理委员会

认证机构批准书 附页

批准号: CNCA-R-2002-026

机构名称: 北京天一正认证中心有限公司

认证业务范围:

认证类别	认证领域
服务认证	批发和零售业服务 不动产服务
管理体系认证	质量管理体系认证 环境管理体系认证 职业健康安全管理体系认证 信息安全管理体系认证 信息技术服务管理体系认证 *****



国家认证认可监督管理委员会



CNAS认可证书





ANAB认可证书



SCOPE OF ACCREDITATION

Beijing Tianyizheng Certification Center Limited Company
4th Floor of South Building, No. 89, Xiaotun Road
Fengtai District, Beijing 100071 China

Beijing Tianyizheng Certification Center Limited Company has been issued a Certificate of Accreditation by the ANSI National Accreditation Board and is accredited to ISO/IEC 17021-1, Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems, in accordance with the standards and scopes listed herein:

ANAB Management Systems Accreditation

Based on ISO/IEC 17021-1:2015 option A as of 15 January 2018.

Accredited since 15 January 2018

Accreditation expires 15 January 2028

Quality Management Systems

ISO 9001 initial accreditation as of 15 January 2018

ISO 9001:2015 accreditation as of 15 January 2018

Accreditation for the quality management systems standards above is scoped in accordance with ANAB Accreditation Rule 20 for the following economic sectors/activities:

04 Textiles and textile products	18 Machinery and equipment
05 Leather and leather products	19 Electrical and optical equipment
06 Wood and wood products	22 Other transport equipment
07a Limited to "Paper products"	23 Manufacturing not elsewhere classified
07b Limited to "Pulp and paper manufacturing"	29 Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles, motorcycles and personal and household goods
08 Publishing companies	30 Hotels and restaurants
09 Printing companies	31 Transport, storage and communication
14 Rubber and plastic products	32 Financial intermediation; real estate; renting
15 Non-metallic mineral products	33 Information technology
16 Concrete, cement, lime, plaster, etc	35 Other services

Accreditation ID: MS-7894
Issue Date: 19 December 2023
To confirm validity of this Scope of Accreditation, contact ANAB (www.anab.org).

Page 1 of 3

ANAB SCOPE OF ACCREDITATION

17 Basic metals and fabricated metal products	39 Other social services
---	--------------------------

Environmental Management Systems

ISO 14001 initial accreditation as of 15 January 2018

ISO 14001:2015 accreditation as of 15 January 2018

Accreditation for the environmental management systems standards above is scoped in accordance with ANAB Accreditation Rule 21 for the following economic sectors/activities:

04 Textiles and textile products	18 Machinery and equipment
05 Leather and leather products	19 Electrical and optical equipment
06 Wood and wood products	22 Other transport equipment
07a Limited to "Paper products"	23 Manufacturing not elsewhere classified
07b Limited to "Pulp and paper manufacturing"	28 Construction
08 Publishing companies	29 Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles, motorcycles and personal and household goods
09 Printing companies	30 Hotels and restaurants
12 Chemicals, chemical products and fibers	31 Transport, storage and communication
14 Rubber and plastic products	32 Financial intermediation; real estate; renting
15 Non-metallic mineral products	33 Information technology
16 Concrete, cement, lime, plaster, etc.	34 Engineering services
17a Limited to "Fabricated metal products"	35 Other services
17b Limited to "Basic metal products"	39 Other social services

IAF MLA Mark

Use in accordance with IAF ML 2 for applicable programs approved as of 02 February 2018

Additional Office Locations

Accreditation is scoped in accordance with ANAB Accreditation Rule 6 including the following office locations:

Room 2113, Vocational Training College, Sinohydro Bureau 5, No. 15, Tuqiao Section, Airport Road, Xihanggang Street, Shuangliu County, Chengdu, China
Room 1120, Yindu Hotel, Hongshilu, Jiangbei District, Chongqing, China
Room V208, Yinli Business Center, No. 991-1-2, North Guangzhou Avenue, Tianhe District, Guangzhou City, Guangdong Province, China
No. 3-4-5, Xingwangyuan, Shenzhen Road, Huichuan District, Zunyi City, Guizhou, China

Accreditation ID: MS-7894
Issue Date: 19 December 2023
To confirm validity of this Scope of Accreditation, contact ANAB (www.anab.org).

Page 2 of 3

ANAB SCOPE OF ACCREDITATION

Wanxiang Tiancheng Business Square, No. 15 Yuhua West Road, Qiaoxi District, Shijiazhuang, Hebei, China
Room 2909, Chengguo Apartment, Wenzhi Street, Hongshan District, Wuhan, Hubei, China
Room 2016, Huban Mansion, Zhongshanbeilu, Shanghai, China
Room 0801, Unit 1, Building 3, HSBC International Community, 52 Changsheng West Street, Xiaodian District, Taiyuan, Shanxi, China
Room 1007, Building C, Hesheng Jingguang Center, Tangyan Road, High-tech District, Xian, Shanxi, China
Room 306, Comprehensive Building, Yunshan Community, Panlong District, Kunming City, Yunnan, China
10th Floor, Unit 2, Building 2, Shengao Mingzuo, Wenyi Community, Wuchang Street, Yuhang District, Hangzhou, Zhejiang Province, China
Room 503, Building 1, Tianzheng Real Estate Plaza, Jingkou District, Zhenjiang, China
*Critical location as defined in ANAB Accreditation Rule 6.

Accreditation ID: MS-7894
Issue Date: 19 December 2023
To confirm validity of this Scope of Accreditation, contact ANAB (www.anab.org).

Page 3 of 3



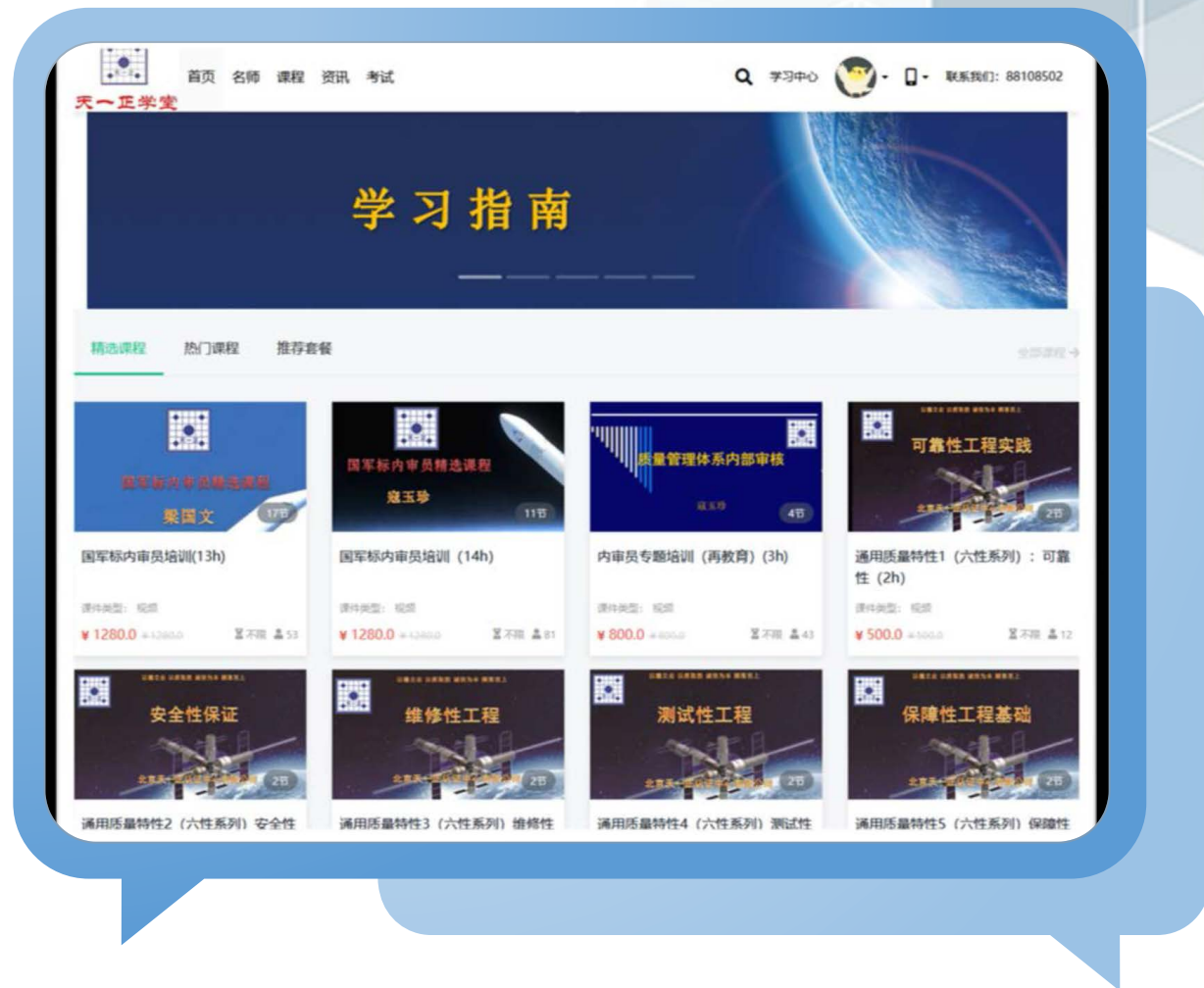
增值服务

公司为具有一定规模的企事业单位提供管理体系业务融合指导，为各类组织提供升级版管理体系认证服务。

开展线上线下网络培训服务活动，助力企业提升管理水平。

2024年公司组织开展标准培训22期，包括：

- 内审员课程
- 可靠性系列课程、
- 内审员转换课程、
- 职业健康和环境体系内审员培训等。



SYSTEM CONSTRUCTION

体系建设

PART.03



内部管理体系建设

公司按照CNAS-CC01《管理体系认证机构要求》、CNAS-CC02《产品、过程和服务认证机构要求》、CNAS-CC170《信息安全管理体系认证机构要求》、CNAS-CC175《基于ISO/IEC 20000-1的服务管理体系认证机构的要求》、CNAS-CC143《业务连续性管理体系审核及认证的能力要求》的相关要求，并结合公司实际情况，建立内部管理体系。



管理体系手册



程序文件



运行记录、作业指导文件





公司主要利益相关方

	政府	行业协会	客户	员工	社会与公众	同行机构
目标与关注点	稳定市场供应 履行社会责任 实现节能减排 依法合规运营 深化企业改革 保障出资人权益	参与公共政策 参与行业研究讨论 关注行业趋势和政策动向 开展社会发展和环境保护合作	提供优质服务 提高用户满意度 建立沟通机制 保护消费者隐私 完善消费者申诉机制	员工权益保障 员工职业发展 员工安全健康	促进社区发展 开展社会投资 提升可持续发展力 支持教育和公共健康等公益事业	遵守法律法规 遵守职业道德 诚实守信、公平竞争、 平等互利 促进社会责任
沟通参与	执行国家政策，依法纳税 合规管理 响应政府号召，接受监管 提升环保业绩	交流拜访 按要求及时上报信息 参与专业研讨会	公益培训 客户满意度调查 保护获证组织权益	内部培训 绩效激励 丰富文化生活	支持社区服务 积极参与公益活动 提供教育培训 提供就业机会	学术交流活动 专业座谈会 行业研讨会
我们的2024	配合战略，优化结构 保障供应，增加资源能力 推进技术创新，保持良好运营 继续提供优质服务	全年累计上报认证信息12706条 主动参与各类行业交流活动	发放满意度调查表 电话回访获证企业 开展客户交流活动 协助顾客提升内控管理 开展小微企业帮扶带工作	依法缴纳五险一金，补充医疗 按时足额发放工资 全员定期体检 内部培训，提升员工专业能力 招聘管理人员、审核员	宣传普及质量认证知识 开展社区共建活动	开展交流活动 项目合作



社会责任内容及举措

核心主题	实施部门	责任内容及举措
组织治理	综合管理部/技术质量部	建立完善的组织管理体系，了解各相关方的需求，并将社会责任工作全面融入公司管理、制度建设。
劳动者权益	综合管理部/市场部/技术质量部 /审核部/评定部/增值服务部/各分公司/办事处	从工作环境、劳动保障、言论自由、协商机制、员工基本权利等方面保护劳动者的权益，特别是弱势群体的权益。
劳工实践	综合管理部/技术质量部	创造就业机会，规范用工，保障员工安全、健康，提供就业机会。
公平运营	综合管理部/市场部/技术质量部 /审核部/评定部/增值服务部/各分公司/办事处	以诚信经营为基础，遵守相关法律法规、CCAA自律规范等社会标准和正常的市场秩序，保证公平、公正、公开的市场环境，反对任何形式的不正当竞争。
消费者（客户）	综合管理部/市场部/技术质量部 /审核部/评定部/增值服务部/各分公司/办事处	承担认证审核服务在周期内的相关责任，保护获证组织的权益，与客户共铸诚信守法环境。
环境保护	综合管理部/市场部/技术质量部 /审核部/评定部/增值服务部/各分公司/办事处	在制度建立、资源配备和人员方面保障组织业务运营，满足安全、高效、绿色的要求，将安全 and 环境管理作为公司日常工作的一部分。
社区参与和发展	综合管理部/各分公司/办事处	在经营场所所在的社区建立并保持良好的沟通机制，支持社区发展，与社区保持良好关系，积极参加公共和公益活动，提供教育和文化服务。



社会认可

“天一正”践行“传递信任，服务发展”，公司从审核能力、公正性方面保证机构和人员遵纪守法、诚信经营，规范运作、有效管控，确保发放的每一张证书都经过各岗严格、严谨、严肃、严查。

公司获证企业多数属于为十大军工集团提供配套产品的单位，不仅在执行内部管理体系时严谨认真，而且对产品质量和可靠性要求高。公司审核人员高度保持严格、严谨、严肃、严查的工作态度，确保公司颁发证书得到国防科工局和军工装备部门的认可和信任。公司也不断在军工行业树立“天一正”的品牌效应。

热心回馈

“天一正”始终坚持发展与责任并重的公益理念，致力于促进公司发展成果共享，积极参与公益事业，关爱社会弱势群体，回馈社会。

服务社会

面向社会招聘员工，为缓解社会就业压力尽一份力量。根据公司自身发展需求，坚持“人才多元化，培养多途径，激励多方法”的原则，积极创造就业机会，开展集中分类培训，采取“老带新”、轮岗管理等方式促进新员工尽快熟悉公司管理要求及岗位流程。

积极参与

积极参与认证认可协会组织的良好案例评审活动，提交良好审核案例，派专家参加认可协会良好审核案例的评审工作。

责任履行





责任推进

公司深化“决策-管理-执行”沟通协调机制基础，组织开展社会责任内控工作，牵头对公司市场推广、证书质量、审核能力、资源节约、促进就业、员工权益保护等社会责任相关职责和开展工作，为持续降低公司社会责任相关风险提供有力的保障。

社会责任内容

社会责任义务：系统培训全体工作人员如何履行社会责任义务。

监督作用和实施情况：董事长汇报公司履行社会责任工作情况。

经营和保障：经营活动中注重社会责任工作，保障员工权益。

实施情况：各部门负责人汇报公司社会责任工作内容及其完成实施情况。

落实措施：

日常管理：综合管理部归口管理，负责日常工作、数据收集、编制报告、信息报送。

经营目标责任书：公司领导与各部门、分公司、办事处负责人签署经营目标责任书。

专项培训

例会制度

我们努力做到：

为股东负责

履行经济责任，建设价值的天一正，
创造最优企业价值

为员工负责

履行员工责任，建设人本的天一正，
保障愉悦工作状态

为客户负责

履行客户责任，建设满意的天一正，
用心赢得满意信赖

为伙伴负责

履行伙伴责任，建设共赢的天一正，
开创共赢发展新格局

对环境负责

履行环境责任，建设绿色的天一正，
创造绿色生态文明

为公众负责

履行公众责任，建设和谐的天一正，
促进社会和谐发展

EMPLOYEE RESPONSIBILITIES

员工责任

PART.04



人员管理

天一正”高度重视员工个人成长和发展，在不断加强人文关怀的基础上，为员工打造职业发展平台，让每位员工共享企业发展成果。

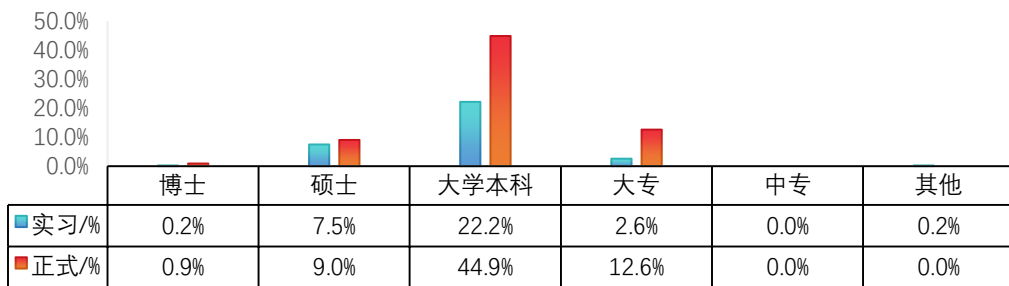
提高认证人员管理水平。公司制定人员管理程序，加强绩效考核管理。公司根据各部门提出的培训需求，制定详细的人员培训计划、公司高度重视审核员的能力提升。年初，公司均根据各部门提出的培训需求，制定详细的人员培训计划、考核管理和考核制度。充分利用网络平台开展审核员培训，通过案例讲解、专业基础知识培训、风险教育、技术交流等形式，有效提升了审核员的业务能力和风险意识。

“天一正”持续推进员工福利保障体系的搭建与完善工作，推进人才多元化发展，严格遵守法律法规，践行民主平等协商制度，不断完善人员管理体系，尊重和维护员工合法权益，促进员工发展，实现员工价值。

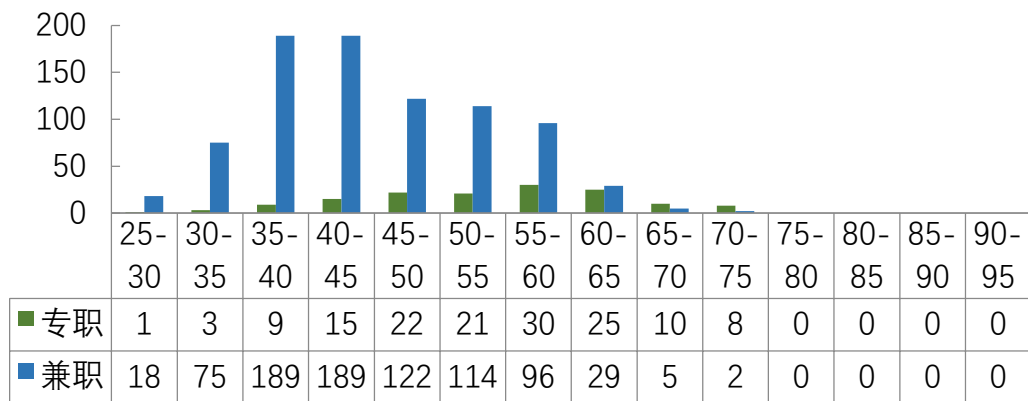


拥有国家注册审核员898人，其中研究生及以上学历158人，本科学历602人，大专学历136人。

各学历认证人员占比图



各年龄段审核员分布图表





人员培训

根据公司业务和人员能力的需求，公司不断完善人员培训制度，加强讲师队伍培养，提升认证人员技术水平，助力公司战略实施。

为在2024年，公司积极开展多元化培训活动，内容覆盖保密知识、17B、19B、22A、34B技术领域以及业务连续性与隐私信息管理体系两项标准。全年累计举办培训22期，计划参与培训人数达7487人，实际参与培训人数为7440人，完成率99%。

序号	培训内容	序号	培训内容	序号	培训内容
1	航天器总装集成测试试验技术	9	保密培训	17	装备承制单位资格审查中军标审核关注点
2	2023年审核案卷常见问题通报及处理要求	10	试验服务类组织审核	18	CNAS-CC170: 2024等认可规范转换
3	2024年认证技术交流有关要求解读和2023年获奖案例分享	11	在管理体系标准中增加气候变化考虑因素	19	19大类（计算机制造）专业知识
4		12	有色金属制造专业审核相关知识	20	审核员基本要求 检查单编写要求及ANAB见证不符合分析
5		13	审核组长	21	有限空间管理相关知识
6		14	人员管理	22	业务连续性及隐私信息管理体系两项标准
7		15	外审 内审典型案例分享		
8	信息技术服务管理体系	16	军用汽车制造专业审核相关知识		



北京天一正认证中心
BEIJINGTIANYIZHENG RENZHENG ZHONGXIN

审核案卷常见问题通报与交流
ANAB现场见证不符合项通报

2024年1月7日

2024年01月07日举办审核案卷常见问题
通报及处理要求培训

中华人民共和国
保守国家秘密法

2024年第二次修订

2000年9月18日第九届全国人民代表大会常务委员会第十六次会议通过
2010年4月20日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十四次会议第一次修订
2024年2月27日第十四届全国人民代表大会常务委员会第八次会议第二次修订

2024年05月23日举办保密培训

试验服务类组织的审核

2024年6月

2024年06月15日举办试验
服务类组织审核培训

有色金属制造专业
审核关注点

日期：2024年07月

2024年08月26日举办有色金属制造
专业审核相关知识培训

军用汽车审核培训

北京天一正认证中心有限公司

汇报时间：2024.10

2024年10月13日举办军用汽车制造专业审核相关知
识培训

以信立业 以质取胜 诚信为本 顾客至上

业务连续性及隐私保护专题介绍

北京天一正认证中心有限公司

2024年12月18日举办业务连续性及隐私
信息管理体系两项标准培训



良好审核案例

CCAA每年一度的“认证技术提升周活动”为广大认证机构和认证人员提供了扩宽认知、深入交流的平台，公司高度重视，连续多年积极参与，并以此为契机，不断探索科学、高效的认证审核技术，提升整体专业化水平和企业公信力，努力为推动我国认证认可行业高质、健康发展贡献力量。

2024年11月1日，中国认证认可协会（CCAA）组织的“2024认证技术提升周”活动在武汉举行，总经理贺石彬带队参加。我公司李惠渝老师（下图左）的《四川中科成光科技有限公司审核案例》和罗怀波老师（下图右）的《宝鸡华钛机电制造有限责任公司审核案例》成功进入现场交流。经过专家现场评议，CCAA最终选出良好认证审核案例 64 个，我公司李惠渝老师的《四川中科成光科技有限公司审核案例》获此殊荣。



CCAA每年一度的“认证技术提升周活动”为广大认证机构和认证人员提供了扩宽认知、深入交流的平台，公司高度重视，连续多年积极参与，并以此为契机，不断探索科学、高效的认证审核技术，提升整体专业化水平和企业公信力，努力为推动我国认证认可行业高质、健康发展贡献力量。



党组织建设

天一正党支部成立后，积极组织党员干部开展党史、党课学习活动，教育引导广大党员传承红色基因、弘扬伟大精神，牢记初心使命，坚持正确方向。党建引领聚合力、公司发展聚人心。

2024年在街道党工委的指导帮助下，在全体党员的共同努力下，支部建设取得了很大进步，支部战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用明显提升，对公司的全面发展起到了很大推动的作用。



天一正党支部完成换届



召开民主生活会开展批评与自我批评



参加街道工会卢师杯乒乓球比赛



公司第二届“羽”你同行·其乐无穷羽毛球比赛

开展健身锻炼活动



参加街道第二届乒乓球邀请赛

为积极响应全民健身号召，丰富员工的业余生活，公司组织了一系列精彩纷呈的活动。

其中，羽毛球健身活动备受瞩目。公司第二届“羽”你同行·其乐无穷羽毛球审核员比赛与职工比赛火热开展，赛场上，选手们身姿矫健，扣杀、吊球、扑救等精彩瞬间层出不穷。大家在尽情挥洒汗水、强身健体的同时，也在欢声笑语中和谐了公司内部氛围，增进了同事间的团结与协作。

此外，党支部还积极组织员工参与街道工会乒乓球比赛与乒乓邀请赛。参赛队员们凭借扎实的球技和顽强的拼搏精神，一路过关斩将，最终斩获荣誉，为公司争得了光彩，也进一步提升了员工们的集体荣誉感和归属感。



共产党员干部献爱心捐赠与义务献血活动



卢沟桥街道新的社会阶层人士联谊会成立大会



漫游卢沟之打卡辖区红色文化活动



参加“明镜昭廉”明代反腐尚廉历史文化园



非物质文化遗产展示体验完成党徽剪纸作品



参观中国工艺美术馆

SOCIAL RESPONSIBILITY

社会责任

PART.05



规范运作

2024年，公司将工作重心聚焦于多个关键领域，涵盖认证体系管理机制的深度优化、人员管理模式创新升级、风险识别与控制的精准发力，以及企业风险分类管理的精细化运作。秉持着对法治的敬畏之心，公司严格遵循国家的各项法律法规，紧密依照《认证认可条例》《认证机构管理办法》等行业权威规定，有条不紊地推进组织架构的持续优化进程。通过清晰界定各部门与岗位的职权范围，不断夯实组织建设的根基，显著提升管控效能，为认证体系活动的平稳有序开展筑牢坚实基础。

面对2024年国家市场监督管理总局对认证市场日益强化的监管态势，公司积极响应监管方针，将绿色发展理念融入企业运营的每一个环节，全力强化日常管控机制。基于对《气候变化因素及相关要求带来的影响》的深入研究，公司精心修订了《管理体系手册》及程序文件。这些文件明确划分各职能部门的职责边界，促使其各司其职、协同共进。同时，持续完善内控监督机制，全方位优化控制环境，有效防范各类经营风险，构建起一套覆盖所有分公司及办事处的日常管控体系。

在体系认证业务方面，公司致力于不断完善管理机制，严格规范运作流程。为有效应对可能出现的各类问题，制定了一系列科学合理、切实可行的预防举措，使各项认证业务和审核活动均有法可依、有章可循。始终坚守“公平、公正、公开”的原则，秉持“高效能、高效益、高效率”的理念，推动认证体系业务稳健前行。

在日常管理工作中，公司专门设立了职能部门并配备专职人员，借助网络平台的便捷性、主管部门文件的权威性以及订阅报刊的丰富资讯，多渠道收集认证相关的法律法规和标准。经过严谨细致的筛选与整理，将这些关键信息及时下发给审核员进行学习，为现场审核活动实现高效能、高效率、高效益的目标提供有力支撑，助力审核工作顺利开展。





风险管理

公司持续完善内部管控风险管理体系，不断完善信息公开机制。在公司网站设立信息公开栏，建立全面覆盖各分公司、办事处管控内容。在做强主业拓宽业务市场的同时，不断壮大认证队伍和人员能力建设培养，通过细化完善公司各项机制、认证流程、细分专业小类、细统各类审核人员等，提高认证项目审核能力和规避风险管控能力，确保全年顾客无申、投诉事件。



公司对认证业务全链条进行了全面风险分析，从认证方案的设计、认证全过程的实施（包括市场营销活动和新业务活动开展）、认证的资源配置和人员能力和认证人员的职业操守等四类的风险。给出了每类风险的风险因素、风险描述、风险发生的可能性，风险后果的严重性，以及风险控制措施。

公司关注内外部环境变化给公司带来的风险，编制了《认证风险评估和控制程序》、《北京天一正认证中心有限公司风险分析评价及控制措施》和《北京天一正认证中心有限公司残留风险分析报告》，规定风险管理要求。



风险管控



“三高”策略

全年的审核项目依据认可规范和认证规定，以“高效能、高效率、高效益”三高策略实施现场审核，并按照相关要求评审，满足了认可规范标准要求。

严格执行

在认证项目实施过程中，公司严格执行认可规范标准，有效提升规避认证风险的管控机制。

环节管控

公司对认证流程中的各项环节进行有效的监督管控，促使认证活动更加公正和规范，确保认证工作的有效性和充分性，同时对获得认证证书后，不能持续保持管理体系有效运行的认证企业，和对整改后仍不能达标企业，及时办理证书暂停、撤销手续，维护认证的严肃性。

过程分析

通过每月工作例会分析、审视和研讨认证管理全过程，根据会议决议和有关信息通报内容不断完善认证机制，确保管理及时性、有效性和可控性。

风险分级及措施

一级风险：应立即采取措施规避或降低风险。

二级风险：需进行风险评估，确定是否采取有效控制措施，将风险降低到可接受的水平。

三级风险：风险较低，处于可接受水平，采取当前的控制措施就可以。

风险评价

可能性等级	E	IV	III	II	I	I	I
	D	IV	III	III	II	I	I
	C	V	IV	III	II	II	I
	B	V	IV	III	III	II	I
	A	V	V	IV	III	II	II
		1	2	3	4	5	6
		后果等级					



财务管理

2024年公司继续加强内部财务管控与审计监管力度，完善各分公司、办事处财务管理机制，严控各分公司、办事处预算管理和财务审批权限，加强公司财务风险监管机制，规范预算管理运作机制，推动财务管理信息智能化。

为规范和监管公司收入、费用、资金、投资等财务运作，确保公司经营目标的完成，公司每年委托专业的第三方机构进行财务审计，并提交公正性委员会定期评估公司的财务状况和收入来源，以确保其公正性始终没有受到商业、财务和其他方面压力的损害。

同时，按照审计制度和年审计划，强化各分公司/各办事处财务专员风险防范意识，规范公司财务管理操作流程，明确财务管理人员职能范围。积极推动财务管理信息化的建设，为完善财务管理机制，规范公司财务管理工作迈出重要一步。





低碳环保



“天一正”传承航天人的精神和智慧，积极参与环保低碳工作及生活的同时，推动绿色低碳创新发展理念，坚持践行绿色生态环境机制，引领绿色低碳技术发展，积极鼓励公司员工节约用水用电、绿色出行、绿色办公。在办公用品、设备采购过程中，优选节能环保的绿色产品；对员工开展节能减排、环境保护宣传教育，倡导“节约每一度电、每一滴水、每一张纸”。杜绝长明灯、人走灯熄、减少电脑、显示器、打印机、复印机等用电设备的待机时间；充分利用公司OA办公系统、钉钉APP等推广网络办公；减少一次性用品使用，如签字笔、纸巾、纸杯等。

“天一正”严格遵守《中国环境保护法》等相关法律法规，倡导绿色办公理念，推进绿色低碳运营，强化绿色发展共享，鼓励公司员工绿色出行，降低运营过程中的一切资源消耗对环境的影响。绿色采购率100%，集中采购率100%。

走顺应自然、保护生态的绿色发展是公司高质量发展新思路。倡行绿色环保，推进无纸化办公。管理层对于无纸化办公模式给予了足够的重视，档案管理、信息登录、申请审批等相关工作都属于无纸化办公范畴内；在不违反保密规定前提下提倡双面用纸以及废旧纸张回收循环利用；将生态环保理念融入日常工作和生活，为整个社会的节能减排做出一份应有的贡献。

为规范办公区域的工作秩序，提高公司员工办公区的整洁意识，从日常点滴做起，积极开展各种环保节能活动，为大家营造一个干净、整齐、干净、美观的办公环境。

- **节约用电**：减少照明设备电耗，办公场所内优先使用自然光，根据照明状况适时关闭照明电源，杜绝长明灯，计算机、复印机等办公设备，在非办公时间必须关闭所有个人用电设备，减少电耗。
- **节约用纸**：打印用纸，双面使用；减少打印纸，倡导全体员工使用OA办公软件、钉钉APP，向无纸化办公努力。
- **有害垃圾回收**：废旧电池不乱扔，各类废旧电池要专门回收统一回收，杜绝任何人随意丢弃。
- **日常垃圾回收**：废弃纸张、文件、报纸和快递包装等可回收物品，二次利用或投放可回收垃圾桶内，做到不随意丢弃。
- **绿色办公**：全面推行审核记录和档案电子化，提升工作效率，创建绿色办公。
- **绿色出行**：鼓励员工乘坐公交、地铁低碳出行。



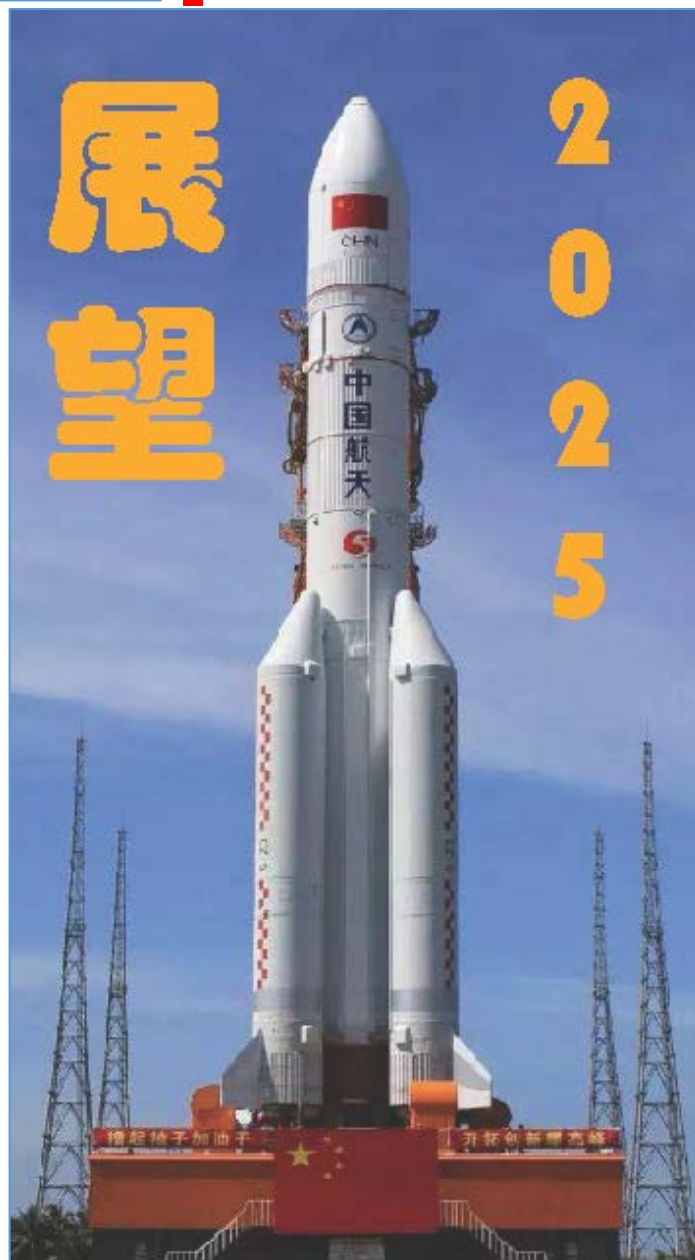
OUT LOOK 2025

展望2025

PART.06



2025年，面对全球经济复苏的复杂形势，北京天一正认证中心将深入贯彻党的二十届三中全会精神，紧密围绕“加快构建新发展格局”战略部署，以《质量强国建设纲要》为指引，聚焦实体经济高质量发展需求，深化“放管服”改革要求，为企业提供全产业链精准认证服务。通过构建“标准-认证-产业”协同创新机制，助力企业健全现代化管理体系，推动制造业高端化、智能化、绿色化转型，为新型工业化建设注入新动能。立足“双碳”战略目标，中心将持续加强绿色认证技术攻关，重点突破碳足迹、碳体系认证等关键技术。积极响应“数字中国”建设规划，深化区块链、人工智能技术在认证场景的应用，构建智慧化评审系统以数字化转型赋能行业效能提升。



2025年，天一正认证中心始终不忘承担社会责任，未来也将继续以积极热情的态度回报社会。持续改善内部运营流程，不断优化风险和日常管理机制，坚决维护市场秩序的公平公正，全面履行企业的社会责任；加强内部财务管理，全力保护员工权益，持续增加对人文关怀的投入，致力于构建一个员工与企业共同成长、相互成就的良好发展环境，实现企业经济效益和社会效益的双重丰收。



注册地址

北京市西城区北礼士路98号、甲98号1幢五层506室

通讯地址

北京市丰台区小屯路89号南楼4层
北京天一正认证中心有限公司

联系电话

010-88108420
010-88108424

我们非常关注您对本报告的意见和反馈，如果您对公司履行社会责任有任何意见或建议，您可通过书信、电话、传真、网络等方式告诉我们。

传真 010-88108419

邮政编码 100071

BUSINESS REPORT TEMPLATE

汇报完毕 谢谢观看



北京天一正认证中心有限公司

BEIJING TIANYIZHENG CERTIFICATION CENTER CO.,LTD